



# VODIČ ZA KORISNIKE

## ABECEDA POJMOVA

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda

**PRIKLJUČAK NA SUSTAV  
JAVNE VODOOPSKRBE**

dio vodoopskrbnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje, uključivo i zaporni uređaj neposredno iza glavnog vodomjera. Vodovodni priključak je vlasništvo Isporučitelja

**PRIKLJUČAK NA SUSTAV JAVNE  
ODVODNJE**

dio odvodnog cjevovoda od kontrolnog okna pripadajućeg objekta do revizionog okna priključka. Priključak na odvodnju je vlasništvo Korisnika.

**REVIZIONO OKNO  
PRIKLJUČKA**

dio sustava javne odvodnje koji spaja priključke na sustav javne odvodnje sa kanalom sustava javne odvodnje, a ukoliko ne postoji, priključkom se smatra dio cjevovoda od kontrolnog okna do kanala sustava javne odvodnje.

**KONTROLNO OKNO**

dio internih kanalizacijskih vodova.

**GLAVNI VODOMJER**

vodomjer koji se nalazi u prostoriji vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka

**SEKUNDARNI VODOMJER**

vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade, smješten u zajedničkoj prostoriji zgrade, dostupan za očitavanje Isporučitelju. Vlasništvo je Isporučitelja.

**INTERNI VODOMJER**

vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutra ili izvan zasebne cjeline. Vlasništvo je vlasnika zasebne cjeline.

**VODOMJERNO OKNO**

dio vodoopskrbne mreže u kojem se nalazi zaporni uređaj i vodomjer, a održava ga vlasnik ili drugi zakonski posjednik građevine ili druge nekretnine koja se priključuje.

## VAŽNE INFORMACIJE KORISNICIMA

Vodomjeri se očitavaju: mjesečno

Korisnik je dužan osigurati dostupnost vodomjeru u svakom trenutku.

Korisnik je dužan održavati ispravnost internih vodovodnih instalacija od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera, uključivo i spoj, te vodomjerno okno, kao i priključak na mrežu odvodnje.

### **Ukoliko dobijete Obavijest o prekomjernoj potrošnji, potrebno je obavezno:**

- Provjeriti stanje vodomjera ili stanje u vodomjernom oknu,
- Popraviti mogući kvar u što kraćem roku.

### **Ukoliko je kvar na javnoj vodoopskrbnoj mreži, uključujući i vodomjer, molimo da kontaktirate :**

Besplatni telefon Vodovoda i kanalizacije d.o.o. Karlovac - **0800 400 047**

Zamolbe, prigovore, reklamacije ili prijedloge možete uputiti na Povjerenstvo za financijske i tehničke reklamacije potrošača koje se sastaje svakih 15 dana, a rješenje ćete dobiti u pisanom obliku.

# CIJENA VODE, ODVODNJE I PROČIŠĆAVANJA

**Fiksni dio usluge vodoopskrbe** – fakturira se neovisno o količini isporučene vode

**Varijabilni dio usluge vodoopskrbe** – primjenjuje se na količinu vode koju korisnik potroši

## CJENIK VODNIH USLUGA

VRSTA VODNE USLUGE	KORISNICI STAMBENIH PROSTORA / CIJENA PO M3	KORISNICI U POSLOVNIM PROSTORIMA/CIJENA PO M3
VARIJABILNI DIO USLUGE VODOOPSKRBE	3,98 kn	8,63 kn
FIKSNI DIO USLUGE VODOOPSKRBE	15,40 kn (profil priključka 13 ili 20)	od 15,40 kn do 178,62 kn ( ovisno o profilu priključka )
VARIJABILNI DIO USLUGE ODVODNJE	3,39 kn	4,75 kn
FIKSNI DIO USLUGE ODVODNJE	13,45 kn	Od 13,45 kn do 155,38 kn ( ovisno o profilu priključka )
VARIJABILNI DIO USLUGE PROČIŠĆAVANJA	2,86 kn	3,14 kn
FIKSNI DIO USLUGE PROČIŠĆAVANJA	2,84 kn	10,44 kn

Na iskazane cijene obračunava se PDV u visini od 13%

## POSTUPAK PRIKLJUČENJA NA SUSTAV JAVNE VODOOPSKRBE I ODVODNJE

**Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik dužan je priključiti svoj objekt na komunalne vodne građevine.**

- 1) Zahtjev za priključenje na sustav vodoopskrbe/odvodnje ( Zahtjev se podiže u Vodovod i kanalizaciji d.o.o. Karlovac )
- 2) Dokaz o vlasništvu građevine ne stariji od 3 mjeseca
- 3) Kopija katastarskog plana odnosno čestice ne stariji od 3 mjeseca
- 4) Potpisivanje Ugovora

### Kako naručiti uslugu pražnjenja septičkih i sabirnih jama ?

#### FIZIČKE OSOBE

- uplatom iznosa predviđenog za traženu uslugu na račun Vodovoda i kanalizacije d.o.o. Karlovac

#### PRAVNE OSOBE

- putem narudžbenice
- putem godišnjeg Ugovora za obavljanje komunalnih usluga

Informacije iz ovog letka u skladu su sa Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o vodama, Odlukom o odvodnji na području Aglomeracije Karlovac – Duga Resa, Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine, Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga i drugim važećim propisima.