

# Vodovod i kanalizacija d.o.o.

Gažanski trg 8, 47 000 Karlovac, tel: 047 649 100, fax: 047 649 101, besplatni tel: 0800 400 047  
e-mail: [kontakt@vik-ka.hr](mailto:kontakt@vik-ka.hr), web: [www.vik-ka.hr](http://www.vik-ka.hr)

Naš znak: J-3459-0001

Vaš znak:

Karlovac, 21.12.2020.



Ur broj: 5-3459-0001, ID: 49893

Oznaka: Katarina Malenica

GRADSKO VIJEĆE GRADA  
KARLOVCA  
Gradski vijećnik  
g. Marijan Fudurić

**Predmet: Pitanje gradskog vijećnika  
odgovor - dostavlja se**

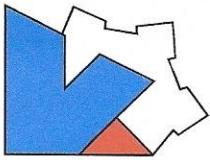
Poštovani,

Dana 17.12.2020. godine na održanoj sjednici Gradskog vijeća Grada Karlovca postavljena su pitanja vezana za djelatnost trgovačkog društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., te ovim putem dostavljamo odgovor na ista.

Vodovod i kanalizacija d.o.o. kao javni isporučitelj vodnih usluga donio je Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga ( u daljnjem tekstu: Opći i tehnički uvjeti) kojima se uređuju međusobni odnosi između javnog isporučitelja i korisnika vodnih usluga. Navedeni akt regulira i postupanje u slučaju redovne izmjene vodomjera. Naime, korisnik je dužan omogućiti isporučitelju redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila ( NN 21/16 ). Temeljem članka 10. stavak 2. Općih i tehničkih uvjeta ,Isporučitelj je dužan samo iznimno određene korisnike ( veliki potrošač) obavijestiti o redovnoj izmjeni vodomjera osam dana prije namjeravane izmjene. Općim i tehničkim uvjetima nije predviđena obavijest svakog korisnika o redovnoj izmjeni , ali je propisano pravo svakog korisnika da traži ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjerenog razdoblja ( stavak 4. članak 10.), što omogućuje korisniku da u svakom trenutku i u slučaju bilo koje sumnje na ispravnost mjernog uređaja zatraži provjeru ispravnosti istog. Ukoliko se ispitivanjem utvrdi da vodomjer udovoljava zahtjevima utvrđenim Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila ( NN 21/16 ), troškove ispitivanja snosi korisnik. Pravilnikom o postupku ispitivanju vodomjera namijenjenih za uporabu u kućanstvu , trgovini i lakoj industriji NN (24/2018) u Dodatku I točka 3. i toč 7. propisane su oznake koje vodomjer mora imati. Prilikom nabave , redovne ili izvanredne zamjene, svi vodomjeri udovoljavaju traženim uvjetima. Također se obavještavaju korisnici da brinu o svom vodomjernom oknu kako ne bi došlo do oštećenja vodomjera a time i državne ovjerene oznake kojom je označeno mjerilo.

Ukoliko postoji konkretan slučaj ( sumnje u ispravnost vodomjera) molimo da se o istom podnese pisani prigovor Povjerenstvu za tehničke i financijske reklamacije u Društvu na koji





## Vodovod i kanalizacija d.o.o.

će svakom korisniku biti dostavljen odgovor. Napominjemo da nadzor nad primjenom tehničkih i mjeriteljskih zahtjeva vodomjera vrši i mjeriteljska inspekcija kojoj se mogu podnijeti prijave u slučaju sumnje u zakonitost postupanja.

Odnosi između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika uređuju se slijedećim ugovorima:

Ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe; Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje; Ugovor o isporuci vodnih usluga; Ugovor o ugradnji i korištenju sekundarnih vodomjera; Ugovor o ugradnji internih vodomjera.

Stoga nije točna tvrdnja da Vodovod i kanalizacija d.o.o. kao isporučitelj vodnih usluga nema sklopljen pisani Ugovor o isporuci vodnih usluga sa korisnicima vodnih usluga.

Međutim, ugovorni odnos isporučitelja i korisnika vodnih usluga nastaje i samim faktičnim prihvatom korištenja vodne usluge od korisnika bez posebne pisane forme. Javni isporučitelj je dužan donijeti Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga, tzv. opće uvjete poslovanja koji sadrže popis klauzula po kojima on pruža usluge. Riječ je u biti o ugovorima o pristupanju tzv. adhezijskim ugovorima. Naime korisnik vodnih usluga ne može utjecati na sadržaj ugovornog odnosa, već je obvezan prihvatiti uslugu pod unaprijed poznatim uvjetima. Navedeno potvrđuje i članak 37. Zakona o vodnim uslugama ( NN 99/19) „Ugovor o isporuci vodnih usluga između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga smatra se sklopljenim na dan početka korištenja vodne usluge i traje do isteka dana prestanka korištenja vodne usluge.“

Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva ( NN 112/2010) u članku 6. propisano je da se najniža cijena vodnih usluga sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela.

Fiksni dio najniže osnovne cijene vodnih usluga služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, a nastaju kao **posljedica priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine.**

Iz navedenog jasno proizlazi, da npr. nekretnina koja je priključena samo na sustav javne vodoopskrbe, a nije priključena na sustav javne odvodnje, neće plaćati fiksni dio cijene javne odvodnje, već samo fiksni dio cijene javne vodoopskrbe.

Odluka o cijeni vodnih usluga Vodovoda i kanalizacije d.o.o. u svom sadržaju : vrstu vodne usluge, visinu cijene, način obračuna i plaćanja usluge, dostavljena je Vijeću za vodne usluge koje kao nadzorno državno tijelo osigurava zakonitost u području određivanja cijena vodnih usluga. Navedeno tijelo nije utvrdilo nezakonitosti u donesenoj Odluci o cijeni vodnih usluga, odnosno načinu određivanja cijene vodnih usluga.

Ovim putem pozivamo Vas u tvrtku Vodovod i kanalizacija d.o.o., kako bismo raspravili i pojasnili pitanja ukoliko je još nešto ostalo nejasno.

S poštovanjem,

Direktorica:  
Katarina Malenica, mag.oec.

VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.  
KARLOVAC

Dostaviti:

1. Gradonačelnik Grada Karlovca- g. Damir Mandić
2. Predsjednik Gradskog vijeća Grada Karlovca g. Matija Furač
3. Gradski vijećnik g. Marijan Fudurić
4. Pismohrana