

INFORMACIJE ZA POTROŠAČE

- Podaci o isporučitelju vodnih usluga
- Cijena vode namijenjene za ljudsku potrošnju
- Struktura troškova cijene
- Zone opskrbe i broj osoba kojima se voda isporučuje
- Tehnika/tehnike obrade i dezinfekcije vode
- Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju
- Rezultati praćenja parametara sukladnosti iz B analize
- Tvrdoća vode, minerali i anioni/kationi otopljeni u vodi
- Zamućenje vode u vodonosniku
- Pojava bijele, zamućene i obojene vode na mreži
- Informacije o procjeni rizika za sustav vodoopskrbe
- Kako odgovorno upotrebljavati vodu i smanjiti potrošnju vode
- Kako izbjeći zdravstvene rizike zbog stagnantne (ustajale) vode
- Godišnji podaci o pritužbama potrošača



Sukladno članku 33. Zakona o vodi za ljudsku potrošnju objavljujemo informacije za potrošače:

Podaci o isporučitelju vodnih usluga:

Vodovod i kanalizacija d.o.o. jedinstveni je isporučitelj vodnih usluga na uslužnom području koje obuhvaća Grad: Karlovac, Ozalj i Slunj te Općine: Vojnić, Draganić, Krašić, Lasinja i Žakanje.

Osnivači društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. su: Grad Karlovac, Grad Slunj, Grad Ozalj, Općina Draganić, Općina Lasinja, Općina Vojnić, Općina Krašić i Općina Žakanje.

Cijena vode namijenjene za ljudsku potrošnju

Varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe iznosi 1,06 EUR /m³ isporučene vode
Detaljan cjenik vodnih usluga dostupan je na poveznici / QR code



Klikom
do info



Struktura troškova cijene

U formiranju cijene sudjeluju fiksni i varijabilni troškovi. Fiksni troškovi su: trošak očitavanja vodomjera, trošak obrade očitanih podataka, izrade i dostave računa korisnicima, trošak umjeravanja i servisiranja vodomjera, trošak tekućeg i investicijskog održavanja priključka nekretnine na komunalne vodne građevine, trošak redovitog održavanja funkcionalne ispravnosti komunalnih vodnih građevina za isporuku vodnih usluga, trošak ispitivanja i održavanja zdravstvene ispravnosti vode za piće. Varijabilni troškovi su: materijalni troškovi, troškovi usluga, troškovi rezerviranja, troškovi za zaposlene, financijski rashodi, troškovi amortizacije dugotrajne imovine, troškovi vrijednosnog usklađivanja kratkotrajne imovine.

Zone opskrbe i broj osoba kojima se voda isporučuje, tehnika/tehlike obrade i dezinfekcije vode

Voda se crpi iz podzemlja te nema proizvodnje tj. obrade vode osim obvezatne dezinfekcije vode na svim vodocrpilištima te dokloriranja vode natrijevim hipokloritom na precrpnoj stanici Rečica zbog duljine vodoopskrbne mreže.

PODACI O NASELJIMA KOJA SE OPSKRBLJUJU UNUTAR ZONE OPSKRBE

Sustav/Vodocrpilište Tehnika obrade/ dezinfekcije	Zona opskrbe	Naselja	Priključeno stanovnika
Gaza 1, Gaza 3 - dezinfekcija natrijevim hipokloritom Mekušje, Švarča - dezinfekcija klor dioksidom	Karlovac	Banska Selnica, Banski Moravci, Belajske Poljice, Blatnica Pokupska, Brežani, Brođani, Bukovje Netretičko, Donje Mekušje, Donje Stative, Draganić, Gornje Stative, Husje, Kablar, Karasi, Karlovac, Kobilić Pokupski, Konjkovsko, Koritinja, Ladvenjak, Lipje, Luka Pokupska, Rečica, Ribari, Slunjska Selnica, Slunjski Moravci, Šišljavić, Vodostaj, Vukoder, Zagraj, Zamršje	40.202
Borlin 1, Borlin 2 - dezinfekcija klor dioksidom	Borlin	Gornje Pokupje, Gorščaki, Levkušje, Mahično, Priselci, Tuškani, Zadobarje	1.460
Vukmanić - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Vukmanić	Cerovac Vukmanički, Vukmanić, Brezova Glava, Donja Trebinja, Gornja Trebinja, Knez Gorica, Popović Brdo, Skakavac, Tušilović	1.300
Crna Draga- dezinfekcija klor dioksidom	Lasinja	Banski Kovačevac, Crna Draga, Desni Štefanki, Desno Sredičko, Lasinja, Novo Selo Lasinjsko, Prkos Lasinjski	1.636

Utinja Vrelo - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Utinja Vrelo Vojnić	Brdo Utinjsko, Gačeša selo, Kokirevo, Malešević selo, Podsedlo, Vojišnica, Utinja Vrelo	2.196
Kupljensko - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Kupljensko	Kolarić, Kupljensko, Radmanovac	290
Krstinja - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Krstinja	Donja Brusovača, Krstinja, Prisjeka, Kusaja	81
Kvrkulja u BIH - dezinfekcija plinskim klorom	Kladuša	Gejkovac, Jagrovac, Mracelj, Svinica Krstinjska, Široka Rijeka	464

Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju ispitani u 2024. godini

Obrada mjerenja fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara zdravstvene ispravnosti uzoraka dezinficirane (klorirane) vode namijenjene za ljudsku potrošnju s vodoopskrbne mreže.

Za period: 01. 01. 2024 - 31. 12. 2024.

Za lokacije: vodospreme, precrpne stanice, izljeva mjesta, slavine, hidranti i mimovodi na vodoopskrbnoj mreži te cisterne za prijevoz vode namijenjene za ljudsku potrošnju.

Parametar	Mjerna jedinica	Broj uzoraka	Srednja vrijednost	Minimalna vrijednost	Maksimalna vrijednost	Min d.k.	Max d.k.	Broj odstupanja
Slobodni klor	Cl ₂ mg/l	596	0.15	0.02	0.42		0.5	0
Klor dioksid	ClO ₂ mg/l	1701	0.15	0.01	0.37			0
Kloriti	ClO ₂ ⁻ µg/l	245	59	0	260		700	0
Temperatura	°C	2298	15.2	4.9	24.6		25	0
Mutnoća	°NTU	2296	0.53	0.06	17.1		4	1
Boja	mg/l PtCo skale	2194	0.1	0	16		20	0
Miris		1880	0	0	0			0
Okus		1876	0	0	0			0
Koncentracija vodikovih iona	pH jedinica	1978	7.4	7	8	6.5	9.5	0
Temperatura uzorka pri kojoj je izmjerena pH vrijednost	°C	1978	18.1	9.9	25.5			0
Vodljivost	µS/cm/20°C	1978	389	211	593		2500	0
Utrošak KMnO ₄	O ₂ mg/l	1876	0.40	0.12	4.43		5	0
Amonij	NH ₄ ⁺ mg/l	1851	0	0	0		0.5	0
Nitrati	NO ₃ ⁻ mg/l	1876	4.3	0.2	11.2		50	0
Kloridi	Cl ⁻ mg/l	1876	5.2	0.2	16.2		250	0
Nitriti	NO ₂ ⁻ mg/l	1875	0	0	0		0.5	0
Željezo	Fe µg/l	76	27	0	120		200	0
Mangan	Mn µg/l	87	9	0	35		50	0
Broj kolonija 36°C	broj/1ml	2193	5	0	98		100	0
Broj kolonija 22°C	broj/1ml	2193	9	0	97		100	0
Ukupni koliformi	broj/100ml	2193	0.01	0	22		0	1
Escherichia coli	broj/100ml	2193	0	0	0		0	0
Enterokoki	broj/100ml	2192	0	0	0		0	0
Clostridium perfringens	broj/100ml	134	0	0	0		0	0
Pseudomonas aeruginosa	broj/100ml	27	0	0	0		0	0

MDK = maksimalno dopuštena koncentracija prema Pravilniku o parametrima sukladnosti, metodama analize i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju (NN 64/23 i NN 88/23)
Odstupanje dulje od 24 sata utvrđeno je na jednom uzorku vode od 4.10.2024. g. Uzorak je uzet iz zone opskrbe Lasinja s vodocrpilišta Crna Draga te je bio nesukladan na mutnoću i mikrobiološke parametre. Do zamućenja vodonosnika došlo je zbog obilnih padalina.

Rezultati praćenja parametara sukladnosti iz B analize

Ovo su analize koje provodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo u sklopu monitoringa.

Rezultati dostupan je na poveznici / QR code u rubrici

Analitička izvješća uzoraka sa vodoopskrbne mreže analiziranih na parametre iz B analize



Klikom
do info



Tvrdoća vode, minerali i anioni/kationi otopljeni u vodi: kalcij (Ca), magnezij (Mg), kalij (K)

Zona opskrbe Karlovac

Ukupna tvrdoća=252 mg/l CaCO₃
odnosno 14 °NJ
Kalcij Ca = 80 mg/l
Magnezij Mg = 14,5 mg/l
Kalij K = 0,57 mg/l

Vodocrpilište Gaza 3

Ukupna tvrdoća = 262 mg/l CaCO₃
odnosno 14,7 °NJ
Kalcij Ca = 88 mg/l
Magnezij Mg = 13 mg/l
Kalij K = 0,59 mg/l

Vodocrpilište Mekušje

Ukupna tvrdoća = 255 mg/l CaCO₃
odnosno 14,3 °NJ
Kalcij Ca = 81 mg/l
Magnezij Mg = 13 mg/l
Kalij K = 0,50 mg/l

Vodocrpilište Gaza 1

Ukupna tvrdoća = 269 mg/l CaCO₃
odnosno 15 °NJ
Kalcij Ca = 86 mg/l
Magnezij Mg = 15 mg/l
Kalij K = 0,61 mg/l

Vodocrpilište Švarča

Ukupna tvrdoća = 220 mg/l CaCO₃
odnosno 12,3 °NJ
Kalcij Ca = 65 mg/l
Magnezij Mg = 17 mg/l
Kalij K = 0,59 mg/l

Zona opskrbe Borlin

Ukupna tvrdoća=219 mg/l CaCO₃
odnosno 12,3 °NJ
Kalcij Ca = 53 mg/l
Magnezij Mg = 24 mg/l
Kalij K = 0,55 mg/l

Vodocrpilište Borlin zdenac 1

Ukupna tvrdoća=235 mg/l CaCO₃
odnosno 13,6 °NJ
Kalcij Ca = 58 mg/l
Magnezij Mg = 24 mg/l
Kalij K = 0,74 mg/l

Vodocrpilište Borlin zdenac 2

Ukupna tvrdoća=203 mg/l CaCO₃
odnosno 11,4 °NJ
Kalcij Ca = 47 mg/l
Magnezij Mg = 24 mg/l
Kalij K = 0,35 mg/l

Zona opskrbe Vukmanić

Vodocrpilište Vukmanić
Ukupna tvrdoća=185 mg/l CaCO₃
odnosno 10,4 °NJ
Kalcij Ca = 61 mg/l
Magnezij Mg = 10 mg/l
Kalij K = 1,0 mg/l

Zona opskrbe Lasinja

Vodocrpilište Crna Draga
Ukupna tvrdoća=221 mg/l CaCO₃
odnosno 12,4 °NJ
Kalcij Ca = 77 mg/l
Magnezij Mg = 3,5 mg/l
Kalij K = 0,61 mg/l

Zona opskrbe Utinja Vrelo - Vojnić

Vodocrpilište Utinja Vrelo Vojnić
Ukupna tvrdoća = 208 mg/l CaCO₃
odnosno 11,6 °NJ
Kalcij Ca = 31 mg/l
Magnezij Mg = 12 mg/l
Kalij K = 0,35 mg/l

Zona opskrbe Kupljensko

Vodocrpilište Kupljensko
Ukupna tvrdoća =124 mg/l CaCO₃
odnosno 6,9 °NJ
Kalcij Ca = 51 mg/l
Magnezij Mg = 22 mg/l
Kalij K = 0,60 mg/l

Zona opskrbe Krstinja

Vodocrpilište Krstinja
Ukupna tvrdoća = 167 mg/l CaCO₃
odnosno 9,4 °NJ
Kalcij Ca = 41 mg/l
Magnezij Mg = 16 mg/l
Kalij K = 1,3 mg/l

Zona opskrbe Kladaša

Vodocrpilište Kvrkulja iz velike Kladaše
Ukupna tvrdoća=256 mg/l CaCO₃
odnosno 14,34 °NJ
Kalcij Ca = 50 mg/l
Magnezij Mg = 40 mg/l

Podjela vode prema tvrdoći

(1 mg/l CaCO₃=0,056 °NJ)

VRSTA VODE	°NJ
Vrlo meka	0 - 5
Meka	5 - 10
Umjereno tvrda	10 - 15
Tvrda	15 - 25
Jako tvrda	>25

Zamućenje vode u vodonosniku

Mutnoća je smanjenje prozirnosti tekućine uzrokovano prisustvom neotopljene tvari.

Zamućenost vode javlja se kad sitne suspendirane čestice gline, pijeska, organske i anorganske tvari, planktoni i drugi mikroskopski organizmi budu pokupljeni vodom tijekom njenog prolaska kroz sliv, kako onaj njegov površinski, tako i onaj podzemni dio prilikom obilnih oborina.

Zamućenost sama po sebi ne predstavlja uvijek izravan rizik za zdravlje. Međutim, može ukazivati na prisutnost patogenih mikroorganizama i biti učinkovit pokazatelj opasnih događaja u cijelom vodoopskrbnom sustavu, od sliva do mjesta potrošnje.

Zamućenost je također važan estetski parametar, pri čemu su oku vidljive zamućenosti više od maksimalno dozvoljena koncentracije 4 NTU te utječu na izgled i prihvatljivost pitke vode za potrošače.

Mutnoća može imati značajan utjecaj na mikrobiološku kvalitetu pitke vode.

Najveći problem vezan uz zamućenost je njezin utjecaj na učinkovitost dezinfekcije jer se kod visokih vrijednosti pokazalo kako se mikroorganizmi adsorbirani na suspendirane čestice zaštićuju od djelovanja dezinficijensa te se povećava potrošnja klora.

Mjerenje mutnoće je jeftina i jednostavna analiza, a taj podatak ide u prilog činjenici da se mutnoća može koristiti kao pokazatelj zdravstvene ispravnosti koji indicira sigurnost vode.

Upravo zbog ranije navedenog, u slučaju prekoračenja parametra mutnoće na vodocrpilištu Crna Draga pojačava se dezinfekcija klor dioksidom te se potrošačima daje preporuka o potrebi prokuhavanja vode za ljudsku potrošnju prije konzumiranja.

Pojava bijele, zamućene i obojene vode na mreži

Povremeno voda može biti bijela što potječe od zraka zarobljenog u cjevovodu. To ne utječe na zdravstvenu ispravnost vode.

Voda može biti povremeno obojena kao i zamućena. To nije odraz vanjskog onečišćenja ili zagađenja, već je pojava koja se događa unutar vodoopskrbne mreže, a rezultat je podizanja i strujanja taloga koji je prisutan u cjevovodima svakog vodoopskrbnog sustava.

Pojavu zamućene i obojene vode uzrokuju različite situacije na sustavu, od kvarova, preko otvaranja ili zatvaranja ventila (što može biti kako na javnoj tako i na internoj mreži), nestručnog rukovanja hidrantskim sustavom- naglog otvaranja ili zatvaranja, nadalje, obojenu vodu uzrokuju neispravne i dotrajale interne instalacije.

Bakteriološku ispravnost vode kod potrošača mogu narušiti različiti nastavci na slavinama, različiti montirani filteri, pa čak i sami perlatori, neispravne slavine koje cure, stari bojleri s naslagama kamenca i mulja, stare instalacije s naslagama i obraštajima, te miješanje vodovodne vode i vlastite bunarske vode koje prakticiraju neki potrošači.

Kada je voda iz slavine zamućena ili je obojena, tada nije za piće. Molimo korisnike da u svim takvim slučajevima odmah zovu na besplatni telefon 0800 400 047 jer se jedino tako može osigurati pravovremena reakcija. Kada je voda bistra na slavini, može se normalno konzumirati.

Informacije o procjeni rizika za sustav vodoopskrbe

Procjena rizika za sustav vodoopskrbe važan je korak u očuvanju sigurnosti i pravilnog funkcioniranja istog. Ova procjena omogućuje identifikaciju potencijalnih opasnosti te razvoj strategija za njihovo smanjenje ili eliminaciju.

Vodovod i kanalizacija d.o.o je proveo procjenu rizika u svom vodoopskrbnom sustavu prema Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (30/23), Pravilniku o sanitarno-tehničkim i higijenskim te drugim uvjetima koje moraju ispunjavati građevine za vodoopskrbu i poslovanje u njima (88/23) te prema metodologiji u Smjernicama za upravljanje rizikom i krizom (EN 15975-2:2013), te je u fazi implementacija Plana sigurnosti vode, tj. WSP (engl. Water Safety Plans) koji je proaktivan sustav upravljanja, a smatra se najučinkovitijim načinom održavanja sigurne opskrbe vodom za ljudsku potrošnju.

U vodoopskrbnom sustavu postoje brojne situacije koje mogu utjecati na kvalitetu vode. Te situacije (ili opasni događaji) su grupirani u tri kategorije na temelju utjecaja na distribuciju i kvalitetu vode. To su opasni događaji koji utječu na fizički integritet vodoopskrbnog sustava, opasni događaji koji utječu na hidraulički integritet i opasni događaji koji utječu na kvalitetu vode.

Opasni događaji mogu uzrokovati kontaminaciju vode. Identificirali smo sve opasne događaje i povezane opasnosti (biološke, kemijske, radiološke i fizičke) i njihov utjecaj na zdravlje potrošača.

Pri procjeni rizika također su razmatrani i indikatorski parametri. Indikatorski parametri ne utječu izravno na zdravlje. Oni su važni kao način za utvrđivanje funkcioniranja zahvaćanja, obrade i distribuciju vode namijenjene za ljudsku potrošnju te za procjenu kvalitete vode. Pomažu u utvrđivanju nedostataka u obradi vode i ujedno imaju važnu ulogu za utvrđivanje rizika.

Metodologija za procjenu rizika temelji se na vjerojatnosti pojave opasnih događaja i posljedica koje mogu imati za ljudsko zdravlje pridružene opasnosti.

Procjenom rizika utvrđuju se prioritete za kontrolu nad opasnostima za sigurnost vode.

Za sve rizike utvrđene su i validirane kontrolne mjere. Učinkovitost kontrolnih mjera pratimo kroz operativni i verifikacijski monitoring.

Parametri koji se prate u operativnom planu nadzora radi utvrđivanja učinkovitosti kontrolnih mjera definirani su zakonskom regulativom te utvrđenim značajnim rizicima nakon provedene procjene rizika za vodoopskrbi sustav (sliv, zahvat, obrada i distribucija vode).

Parametri koje pratimo imaju definirane granice tj. maksimalno dopuštene koncentracije (MDK) koje su dozvoljene u vodi za ljudsku potrošnju. Uspostavili smo kritične granice koje su niže od propisanih kako bi se ostavilo dovoljno prostora za pokretanje popravnih radnji.

Provođenjem svakodnevnog nadzora u operativnom i verifikacijskom monitoringu osigurali smo da je naša voda za ljudsku potrošnju zdravstveno ispravna te su parametri sukladni sa zakonskim zahtjevima iz Pravilnika o parametrima sukladnosti, metodama analiza i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju (64/23).

Kako odgovorno upotrebljavati vodu i smanjiti potrošnju vode

1. Pratite potrošnju vode putem vodomjera ili računala

Neobjašnjivo povećanje potrošnje vode može ukazivati na curenje na internom dijelu instalacija.

2. Ispravno održavajte vodovodne instalacije

Očuvanje ispravnosti instalacija smanjuje gubitak vode. Iz otvorene slavine iscuri 10-17 l vode u minuti. Regulatori mlaza (perlatori ili raspršivači) koji se postavljaju na slavine, na jednostavan način ograničavaju protok vode tako što vodi pridodaju zrak. Ugradnjom perlatora uštedi se i do 70 % vode.

3. Koristite uređaje koji štede vode

Instalirajte uređaje kao što su štedljivi tuševi, slavine i WC kotliće koji troše manje vode. Koristite jednoručne slavine umjesto dvoručnih jer tako voda neće bespotrebno teći dok se namješta željena temperatura.

Uobičajeni vodokotlići troše 9 l vode pri ispiranju. Ugradnjom vodokotlića s dvojn timerom vode, s mlazom manjeg i većeg kapaciteta potrošnja vode se smanjuje na 5-6 l vode pri jednom ispiranju. Perilice rublja starije od 10 godina uzrok su ¼ ukupne potrošnje vode u kućanstvu. Moderne perilice rublja troše 35 – 50 % manje vode od starih perilica.

4. Isključite slavinu dok ne koristite vodu

Tokom pranja zuba, brijanja ili pranja posuđa, isključite slavinu dok ne koristite vodu jer to može značajno smanjiti nepotrebnu potrošnju vode. Ako je slavina otvorena dok peremo zube, potrošimo 40 – 60 l vode.

5. Sakupljajte kišnicu

Postavljanje sistema za prikupljanje kišnice može vam omogućiti da koristite prirodni izvor vode za zalijevanje biljaka ili pranje vozila.

6. Prilagodite navike zalijevanja vrtova

Zalijevajte biljke ujutro ili kasno popodne kako biste smanjili isparavanje vode.

7. Perite rublje i posuđe pametno

Pranjem posuđa ručno trošimo i do 80 % više vode nego perilica posuđa.

8. Reciklirajte vodu

Skupite i ponovno upotrijebite vodu kada je to moguće. Na primjer, koristite preostalu vodu od kuhanja ili ispiranja voća i povrća za zalijevanje biljaka.

9. Odaberite biljke otporne na sušu

Prilikom uređenja okoliša odaberite biljke koje su autohtone ili dobro prilagođene vašoj regiji. Ove biljke često zahtijevaju manje vode da bi napredovale.

10. Hladite vodu u hladnjaku

U toplim mjesecima umjesto otvaranja slavina i puštanja vode da teče kako bi bila hladnija, treba vodu čuvati u bocama u hladnjaku.

11. Čistite kamenac

U područjima s tvrdom vodom kamenac uzrokuje povećanu potrošnju energije i vode. Naslaga kamenca od 1 mm na izmjenjivaču topline ili bojleru može smanjiti učinkovitost uređaja za 10 %.

Ovi savjeti mogu vam pomoći da odgovorno upotrebljavate vodu u svakodnevnim aktivnostima, čime doprinosite očuvanju ovog važnog resursa za buduće generacije.

Kako izbjeći zdravstvene rizike zbog stagnantne (ustajale) vode

Stagnantna (ustajala) voda u kućnim instalacijama može predstavljati rizik od razmnožavanja bakterija i drugih mikroorganizama. Evo nekoliko mjera koje možete poduzeti kako biste izbjegli zdravstvene rizike povezane s stagnantnom vodom u kućnim instalacijama:

1. Redovito korištenje vode

Ako je moguće, redovito koristite sve vodovodne instalacije u vašem domu. To uključuje svakodnevno otvaranje slavina, tuševa i drugih izvora vode.

2. Podešavanje temperature vode

Postavite termostat bojlera na temperaturu koja će spriječiti razvoj bakterija, a preporučena temperatura je oko 60°C.

3. Redovito održavanje bojlera i spremnika vode

Redovito održavajte bojlere i druge spremnike vode prema preporukama proizvođača. Ako imate rezervoar za vodu, pobrinite se da se redovito čisti i dezinficira.

4. Savjeti prilikom duže odsutnosti

Ako napuštate dom na duže vrijeme, zatvorite glavni ventil za vodu kako biste smanjili rizik od bakterijskog rasta, ali i puknuća interne instalacije. Nakon povratka, pustite vodu neko vrijeme kako biste isprali cijevi.

5. Praćenje promjena u boji, mirisu i okusu vode

Ako primijetite bilo kakve promjene u boji, mirisu ili okusu vode to može ukazivati na probleme u vodovodnim instalacijama.

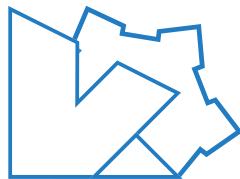
Preporučuje se i često skidanje, čišćenje i dezinfekcija perlatora ili bilo kakvih drugih naprava za filtraciju vode.

Godišnji podaci o pritužbama potrošača

Tijekom 2024. godine zaprimljene su 663 pritužbe potrošača na kvalitetu vode s 393 adresa. 53 pritužbe su bile neopravdane.

Pritužbe su se odnosile:

- na žutu boju vode (649 pritužbi),
- na miris vode (9 pritužbi),
- na miris i okus vode (3 pritužbe),
- na okus vode (1 pritužba),
- na zrak u vodi i okus vode (1 pritužba).



VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.

Gažanski trg 8, 47000 Karlovac • web: vik-ka.hr
besplatni telefon: 0800 400 047 • centrala 047 649 100
e-mail: kontakt@vik-ka.hr • reklamacije@vik-ka.hr