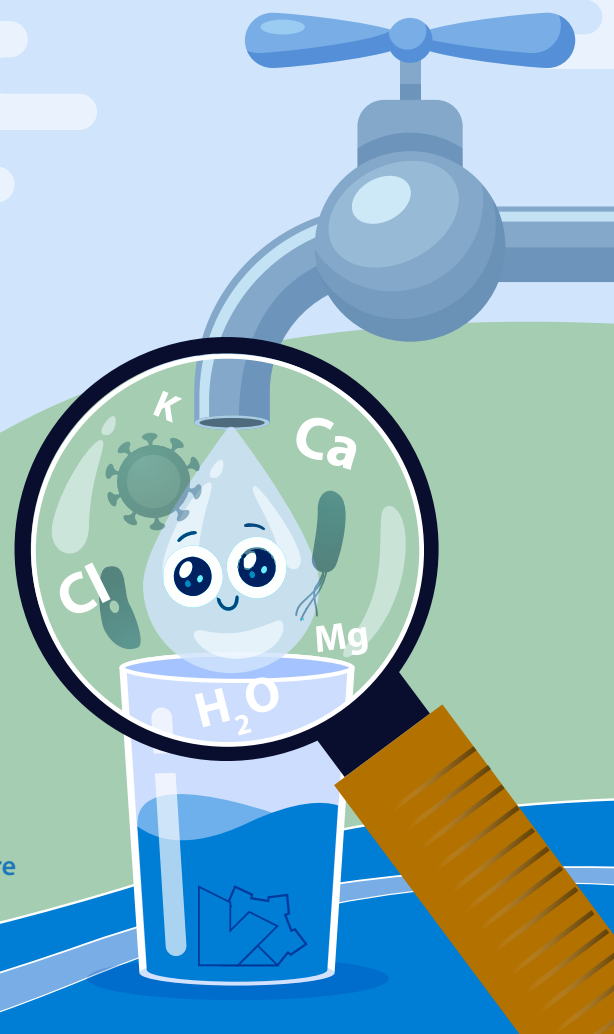


# INFORMACIJE ZA POTROŠAČE

- Podaci o isporučitelju vodnih usluga
- Cijena vode namijenjene za ljudsku potrošnju u 2025. godini
- Struktura troškova cijene
- Zone opskrbe i broj osoba kojima se voda isporučuje, tehnika obrade i dezinfekcije vode
- Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju ispitani u 2025. godini
- Rezultati državnog monitoringa parametara sukladnosti skupine B s vodoopskrbne mreže
- Tvrdća vode, minerali i anioni/kationi otopljeni u vodi: kalcij (Ca), magnezij (Mg), kalij (K)
- Tvrdća vode u zonama opskrbe i na vodocrpilištima
- Zamućenje vode u vodonosniku
- Pojava bijele, zamućene i obojene vode na mreži
- Informacije o procjeni rizika za sustav vodoopskrbe
- Kako odgovorno koristiti vodu, smanjiti potrošnju i zaštititi instalacije pri niskim temperaturama
- Kako izbjeći zdravstvene rizike zbog ustajale vode i preniske temperature u bojleru
- Godišnji podaci o pritužbama potrošača



## Sukladno članku 33.Zakona o vodi za ljudsku potrošnju objavljujemo informacije za potrošače u 2025. godini

### Podaci o isporučitelju vodnih usluga:

Vodovod i kanalizacija d.o.o. jedinstveni je isporučitelj vodnih usluga na uslužnom području br. 14 koje obuhvaća gradove i općine u Karlovačkoj županiji: Grad Karlovac, Grad Slunj, Grad Ozalj, Grad Duga Resa, Grad Ogulin, Općina Draganić, Općina Lasinja, Općina Vojnić, Općina Žakanje, Općina Barilović, Općina Bosiljevo, Općina Generalski Stol, Općina Krnjak, Općina Netretić, Općina Josipdol, Općina Tounj, Općina Saborsko, Općinu Krašić u Zagrebačkoj županiji, te naselja Crevarska Strana i Slavsko Polje iz Općine Gvozd u Sisačko–moslavačkoj županiji.

Osnivači društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. su: Grad Karlovac, Grad Slunj, Grad Ozalj, Grad Duga Resa, Grad Ogulin, Općina Draganić, Općina Lasinja, Općina Vojnić, Općina Žakanje, Općina Barilović, Općina Bosiljevo, Općina Generalski Stol, Općina Krnjak, Općina Netretić, Općina Josipdol, Općina Tounj, Općina Saborsko, Općinu Krašić u Zagrebačkoj županiji.

### Cijena vode namijenjene za ljudsku potrošnju u 2025. godini

Varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe iznosio je 1,06 €/m<sup>3</sup> isporučene vode.

### Struktura troškova cijene

U formiranju cijene sudjeluju fiksni i varijabilni troškovi. Fiksni troškovi su: trošak očitavanja vodomjera, trošak obrade očitanih podataka, izrade i dostave računa korisnicima, trošak umjeravanja i servisiranja vodomjera, trošak tekućeg i investicijskog održavanja priključka nekretnine na komunalne vodne građevine, trošak redovitog osiguranja funkcionalne ispravnosti komunalnih vodnih građevina za isporuku vodnih usluga, trošak ispitivanja i osiguranja zdravstvene ispravnosti vode za piće. Varijabilni troškovi su: materijalni troškovi, troškovi usluga, troškovi rezerviranja, troškovi za zaposlene, financijski rashodi, troškovi amortizacije dugotrajne imovine, troškovi vrijednosnog usklađivanja kratkotrajne imovine.

## Zone opskrbe i broj osoba kojima se voda isporučuje, tehnika obrade i dezinfekcije vode

Voda koja se crpi je podzemna iz primarno poroznih vodonosnika. Nema proizvodnje odnosno obrade vode osim obvezne dezinfekcije vode na svim vodocrpilištima.

Zbog duljine vodoopskrbne mreže provodi se i **dokloriranje vode natrijevim hipokloritom** na precrpnoj stanici Rečica, kako bi se osigurala zdravstvena ispravnost vode do krajnjih korisnika.

### PODACI O NASELJIMA KOJA SE OPSKRBLJUJU UNUTAR ZONE OPSKRBE

Sustav / Vodocrpilište / Tehnika obrade / dezinfekcije	Zona opskrbe	Naselja	Priključeno stanovnika
Gaza 1, Gaza 3 - dezinfekcija natrijevim hipokloritom Mekušje, Švarča - dezinfekcija klor dioksidom	Karlovac	Banska Selnica, Banski Moravci, Belajske Poljice, Blatnica Pokupska, Brežani, Brođani, Bukovje Netretičko, Donje Mekušje, Donje Stative, Draganić, Gornje Stative, Husje, Kablar, Karasi, Karlovac, Kobilić Pokupski, Konjkovsko, Koritinja, Ladvenjak, Lipje, Luka Pokupska, Rečica, Ribari, Slunjska Selnica, Slunjski Moravci, Šišljavić, Vodostaj, Vukoder, Zagraj, Zamršje	36.481
Borlin 1, Borlin 2 - dezinfekcija klor dioksidom	Borlin	Borlin, Donje Pokupje, Gornje Pokupje, Gorščaki, Levkušje, Mahično, Mala Jelsa, Priselci, Tuškani, Velika Jelsa, Zadobarje	5.181

Vukmanić - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Vukmanić	Cerovac Vukmanički, Vukmanić, Brezova Glava, Donja Trebinja, Gornja Trebinja, Knez Gorica, Popović Brdo, Skakavac, Tušilović	1.300
Crna Draga- dezinfekcija klor dioksidom	Lasinja	Banski Kovačevac, Crna Draga, Desni Štefanki, Desno Sredičko, Lasinja, Novo Selo Lasinjsko, Prkos Lasinjski	1.636
Utinja Vrelo - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Utinja Vrelo Vojnić	Brdo Utinjsko, Gačeša Selo, Kokirevo, Malešević Selo, Podsedlo, Vojišnica, Utinja Vrelo	2.196
Kupljensko - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Kupljensko	Kolarić, Kupljensko, Radmanovac	290
Krstinja - dezinfekcija natrijevim hipokloritom	Krstinja	Donja Brusovača, Krstinja, Prisjeka, Kusaja	81
Kvrkulja u BIH - dezinfekcija plinskim klorom	Kladuša	Gejkovac, Jagrovac, Mracelj, Svinica Krstinjska, Široka Rijeka	464

## Parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju ispitani u 2025. godini

Tijekom **2025. godine** ispitani su sljedeći **parametri sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju** u internom ovlaštenom laboratoriju: slobodni klor, klor dioksid, klorit, temperatura, mutnoća, boja, miris, okus, koncentracija vodikovih iona (pH), vodljivost, utrošak KMnO<sub>4</sub>, amonij, nitrati, kloridi, nitriti, željezo, mangan, broj kolonija na 36 °C, broj kolonija na 22 °C, ukupni koliformi, Escherichia coli, enterokoki, Clostridium perfringens i Pseudomonas aeruginosa.

Na sljedećoj poveznici <https://www.vik-ka.hr/vodoopskrba/kvaliteta-vode.html> u mapi **Godišnja izvješća o kvaliteti vode** nalaze se Godišnje obrade mjerenja ispitanih parametara sukladnosti za 8 zona opskrbe Poslovne jedinice Karlovac za 2025.g. (ispitani parametar, mjerna jedinica, broj uzoraka, srednja vrijednost, minimalna i maksimalna dopuštena koncentracija te broj odstupanja).

U **Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo i županijskom Zavodu za javno zdravstvo** ispitana je sirova voda sa svih vodocrpilišta na parametre B analize, kao i voda iz mreže na sljedeće **parametre B analize**: klorati (18 uzoraka), THM – ukupni i pojedinačni trihalometani (12 uzoraka), somatski kolifagi (18 uzoraka), željezo (12 uzoraka) i mangan (118 uzoraka).

Odstupanja **dulja od 24 sata** utvrđena su u uzorcima vode iz **zone opskrbe Lasinja**, s vodocrpilišta **Crna Draga**, dana 27. 2. 2025., 16. 3. 2025., 28. 3. 2025., 8. 5. 2025., 23. 5. 2025. i 25. 11. 2025. godine, zbog **povišene mutnoće**.

Do zamućenja vodonosnika došlo je uslijed **obilnih padalina**.

## Rezultati državnog monitoringa parametara sukladnosti skupine B s vodoopskrbne mreže

Ove analize provodi županijski Zavod za javno zdravstvo u okviru državnog monitoringa vode za ljudsku potrošnju. Rezultati su dostupni na poveznici: <https://www.vik-ka.hr/vodoopskrba/kvaliteta-vode.html>, u mapi **„Analitička izvješća državnog monitoringa na parametre skupine B“**.

## Tvrdoća vode, minerali i anioni/kationi otopljeni u vodi: kalcij (Ca), magnezij (Mg), kalij (K)

U Pravilniku o parametrima sukladnosti, metodama analiza i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju NN 64/2023 naveden je parametar "ukupna tvrdoća" koja se izražava kao mg CaCO<sub>3</sub> te za isti parametar nije izražena MDK vrijednost odnosno, maksimalno dozvoljena koncentracija.

To znači da tvrdoća vode ovisi o tipu vodonosnika iz kojeg se voda crpi.

### • Tvrdoća vode

Tvrdoća vode označava količinu otopljenih kalcijevih (Ca<sup>2+</sup>) i magnezijevih (Mg<sup>2+</sup>) soli.

Prema tvrdoći voda se dijeli na meku, srednje ili umjereno tvrdu, tvrdu i vrlo tvrdu.

Na karlovačkom području voda je umjereno tvrda.

### • Podjela vode prema tvrdoći (1 mg/l CaCO<sub>3</sub>=0,056 °NJ)

VRSTA VODE	°NJ
Vrlo meka	0 - 5
Meka	5 - 10
Umjereno tvrda	10 - 15
Tvrda	15 - 25
Jako tvrda	>25

### • Stvaranje kamenca

Kamenac nastaje zagrijavanjem tvrde vode. Pri povišenoj temperaturi dolazi do izdvajanja kalcijevog karbonata (CaCO<sub>3</sub>) koji se taloži na grijačima bojlera, stijenkama spremnika, cjevovodima i armaturi.

### • Posljedice stvaranja kamenca:

- smanjena učinkovitost zagrijavanja vode
- povećana potrošnja el. energije
- ubrzano trošenje i kvarovi grijača
- stvaranje povoljnih uvjeta za mikrobiološku kontaminaciju.

### • Mjere za smanjenje nastanka kamenca:

- pravilno podešavanje temperature bojlera
- povećanjem temperature povećava se izdvajanje kamenca
- optimalna radna temperatura: 55 – 60 °C
- redovito održavanje bojlera
- mehaničko ili kemijsko uklanjanje kamenca svakih 1 – 3 godine
- redovita kontrola i zamjena magnezijeve anode
- preventivni servis produžuje vijek trajanja uređaja.

## Tvrdoća vode u zonama opskrbe i na vodocrpilištima

### Zona opskrbe Karlovac

Ukupna tvrdoća = 250 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 14 °NJ  
Kalcij Ca = 68 mg/l  
Magnezij Mg = 13, 8 mg/l  
Kalij K = 0, 57 mg/l

### Vodocrpilište Švarča

Ukupna tvrdoća = 243 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 13, 6 °NJ  
Kalcij Ca = 59 mg/l  
Magnezij Mg = 18 mg/l  
Kalij K = 0, 62 mg/l

### Vodocrpilište Borlin zdenac 1

Ukupna tvrdoća = 293 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 16, 4 °NJ  
Kalcij Ca = 65 mg/l  
Magnezij Mg = 27 mg/l  
Kalij K = 0, 84 mg/l

### Vodocrpilište Gaza 1

Ukupna tvrdoća = 247 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 13, 8 °NJ  
Kalcij Ca = 67 mg/l  
Magnezij Mg = 12 mg/l  
Kalij K = 0, 59 mg/l

### Vodocrpilište Mekušje

Ukupna tvrdoća = 259 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 14, 5 °NJ  
Kalcij Ca = 74 mg/l  
Magnezij Mg = 13 mg/l  
Kalij K = 0, 50 mg/l

### Vodocrpilište Borlin zdenac 2

Ukupna tvrdoća = 226 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 12, 7 °NJ  
Kalcij Ca = 43 mg/l  
Magnezij Mg = 24 mg/l  
Kalij K = 0, 28 mg/l

### Vodocrpilište Gaza 3

Ukupna tvrdoća = 249 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 13, 9 °NJ  
Kalcij Ca = 73 mg/l  
Magnezij Mg = 12 mg/l  
Kalij K = 0, 57 mg/l

### Zona opskrbe Borlin

Ukupna tvrdoća = 260 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 14, 6 °NJ  
Kalcij Ca = 65 mg/l  
Magnezij Mg = 27 mg/l  
Kalij K = 0, 84 mg/l

### Zona opskrbe Vukmanić

Vodocrpilište Vukmanić  
Ukupna tvrdoća = 206 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 11, 5 °NJ  
Kalcij Ca = 56 mg/l  
Magnezij Mg = 11 mg/l  
Kalij K = 0, 95 mg/l

### Zona opskrbe Lasinja

Vodocrpilište Crna Draga  
Ukupna tvrdoća = 228 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 12, 8 °NJ  
Kalcij Ca = 77 mg/l  
Magnezij Mg = 3, 4 mg/l  
Kalij K = 0, 42 mg/l

### Zona opskrbe Krstinja

Vodocrpilište Krstinja  
Ukupna tvrdoća = 260 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 14, 6 °NJ  
Kalcij Ca = 41 mg/l  
Magnezij Mg = 16 mg/l  
Kalij K = 1, 3 mg/l

### Zona opskrbe Utinja Vrelo - Vojnić

Vodocrpilište Utinja Vrelo Vojnić  
Ukupna tvrdoća = 171 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 9, 6 °NJ  
Kalcij Ca = 29 mg/l  
Magnezij Mg = 11 mg/l  
Kalij K = 0, 19 mg/l

### Zona opskrbe Kladuša

Vodocrpilište Kvrkulja iz velike Kladuše  
Ukupna tvrdoća = 235 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 13, 16 °NJ  
Kalcij Ca = 37 mg/l  
Magnezij Mg = 25 mg/l  
Kalij K = 3, 6 mg/l

### Zona opskrbe Kupljensko

Vodocrpilište Kupljensko  
Ukupna tvrdoća = 231 mg/l CaCO<sub>3</sub>  
odnosno 12, 9 °NJ  
Kalcij Ca = 51 mg/l  
Magnezij Mg = 22 mg/l  
Kalij K = 0, 60 mg/l

## Zamućenje vode u vodonosniku

Mutnoća je smanjenje prozirnosti tekućine uzrokovano prisutnošću neotopljenih tvari. Zamućenost vode javlja se kada sitne suspendirane čestice gline, pijeska, organske i anorganske tvari, planktoni te drugi mikroskopski organizmi budu zahvaćeni vodom tijekom njezina prolaska kroz sliv, kako površinski tako i podzemni dio, osobito za vrijeme obilnih oborina.

Sama zamućenost ne predstavlja uvijek izravan rizik za zdravlje ljudi. Međutim, ona može upućivati na prisutnost patogenih mikroorganizama te predstavlja učinkovit pokazatelj nepovoljnih događaja u vodoopskrbnom sustavu, od sliva do mjesta potrošnje. Osim toga, zamućenost je važan estetski parametar. Vrijednosti mutnoće veće od maksimalno dopuštene koncentracije od 4 NTU vidljive su golim okom te negativno utječu na izgled i prihvatljivost pitke vode za potrošače.

Mutnoća može imati značajan utjecaj na mikrobiološku kvalitetu pitke vode. Najveći problem povezan sa zamućenošću jest smanjena učinkovitost dezinfekcije, jer se pri povišenim vrijednostima mikroorganizmi adsorbirani na suspendirane čestice štite od djelovanja dezinficijensa, što ujedno dovodi i do povećane potrošnje klora.

Mjerenje mutnoće predstavlja jednostavnu analizu, zbog čega se ovaj parametar često koristi kao pokazatelj zdravstvene ispravnosti vode i indikator njezine sigurnosti za ljudsku potrošnju.

Upravo iz navedenih razloga, u slučaju prekoračenja parametra mutnoće na vodocrpilištu Crna Draga, pojačava se dezinfekcija klor-dioksidom. Istodobno se potrošačima daje preporuka o potrebi prokuhavanja vode prije konzumacije ili se, u slučaju mikrobiološke nesukladnosti uzoraka, uvodi zabrana uporabe vode za ljudsku potrošnju.

Na linku <https://www.vik-ka.hr/vodoopskrba/kvaliteta-vode.html> nalaze se procjene rizika i preporuke Stručnog povjerenstva za vodu namijenjenu za ljudsku potrošnju zbog prekoračene MDK vrijednosti parametara.

## Pojava bijele, zamućene i obojene vode na mreži

Povremeno se može pojaviti bijela voda iz slavine što je posljedica zraka zarobljenog u cjevovodu. Ova pojava ne utječe na zdravstvenu ispravnost vode i prolaznog je karaktera.

Voda također može povremeno biti zamućena ili obojena. Takva pojava uglavnom ne predstavlja vanjsko onečišćenje ili zagađenje vode, već nastaje unutar vodoopskrbne mreže kao rezultat podizanja i strujanja taloga koji se prirodno taloži u cjevovodima svakog vodoopskrbnog sustava.

Zamućenje i obojenje vode mogu uzrokovati različite situacije na sustavu, kao što su kvarovi, otvaranje ili zatvaranje ventila (kako na javnoj, tako i na internoj mreži), nestručno rukovanje hidrantskim sustavom, posebice naglo otvaranje ili zatvaranje hidranta, kao i neispravne ili dotrajale interne instalacije.

Bakteriološku ispravnost vode kod krajnjih korisnika dodatno mogu narušiti različiti nastavci na slavinama, ugrađeni kućni filteri, perlatori, neispravne slavine koje cure, stari bojleri s naslagama kamenca i mulja, stare instalacije s naslagama i obraštajima te miješanje vodovodne vode s vlastitom bunarskom vodom što prakticiraju pojedini potrošači.

Kada je voda iz slavine zamućena ili obojena, **nije pogodna za piće**. U takvim slučajevima molimo korisnike da se odmah jave na besplatni telefon **0800 400 047** kako bi se osigurala pravovremena reakcija te ispiranje cjevovoda. Kada je voda na slavini bistra, može se normalno koristiti i konzumirati.

## Informacije o procjeni rizika za sustav vodoopskrbe

Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac proveo je procjenu rizika u vodoopskrbnom sustavu s ciljem osiguranja zdravstveno ispravne i sigurne vode za ljudsku potrošnju. Procjena je provedena sukladno važećoj zakonskoj regulativi te prema metodologiji Plana sigurnosti vode (WSP – Water Safety Plan) koji predstavlja proaktivan sustav upravljanja rizicima u vodoopskrbi.

U sklopu procjene identificirani su mogući opasni događaji koji mogu utjecati na kvalitetu, sigurnost i pouzdanost opskrbe vodom, kao i odgovarajuće mjere za njihovu kontrolu. Njihova učinkovitost prati se kontinuiranim operativnim i verifikacijskim monitoringom.

Svi parametri kakvoće vode prate se u skladu s propisanim maksimalno dopuštenim koncentracijama, uz dodatno postavljene interne sigurnosne granice kako bi se omogućila pravodobna reakcija u slučaju odstupanja.

Redovitim nadzorom osigurava se da je voda za ljudsku potrošnju zdravstveno ispravna i u potpunosti sukladna važećim zakonskim zahtjevima.

## Kako odgovorno koristiti vodu, smanjiti potrošnju i zaštititi instalacije pri niskim temperaturama

### Odgovorna potrošnja vode

- **Redovito pratite potrošnju vode** putem vodomjera i računa. Neočekivano povećanje može upućivati na curenje na internim instalacijama.
- **Održavajte instalacije ispravnima.** Iz otvorene slavine istječe 10–17 litara vode u minuti. Ugradnjom perlatora (regulatora mlaza) može se uštedjeti i do **70 % vode**.
- **Koristite štedljive uređaje.** Štedljivi tuševi, slavine i WC kotlići s dvojnim ispustom smanjuju potrošnju s 9 l na 5–6 l po ispiranju. Moderne perilice rublja troše **35–50 % manje vode** od starijih modela.
- **Zatvarajte slavinu kada voda nije potrebna.** Pranjem zuba uz otvorenu slavinu potroši se i do 60 litara vode.
- **Perite rublje i posuđe racionalno.** Ručno pranje posuđa troši i do 80 % više vode nego perilica.
- **Sakupljajte i ponovno koristite vodu** (npr. kišnicu ili vodu od ispiranja voća i povrća).
- **Zalijevajte vrt ujutro ili navečer** kako biste smanjili isparavanje.
- **U toplim mjesecima hladite vodu u hladnjaku**, umjesto da je puštate da teče.
- **Redovito uklanjajte kamenac.** Naslaga od 1 mm može smanjiti učinkovitost bojlera i do 10 %.

### Zaštita vodovodnih instalacija pri niskim temperaturama

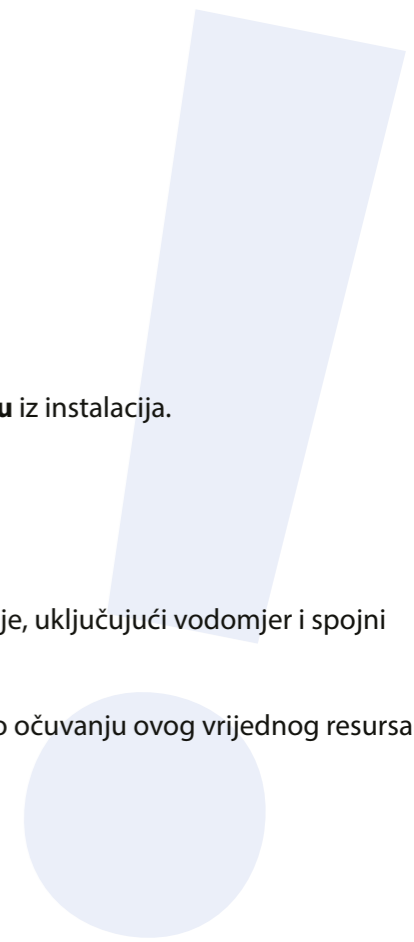
- **0 °C i niže – početni rizik:** mogućnost smrzavanja nezaštićenih cijevi
- **–5 °C – stvarni rizik:** česta smrzavanja u vodomjernim oknima i negrijanim prostorima
- **–10 °C i niže – visoki rizik:** brzo smrzavanje i pucanje cijevi
- **–15 °C i niže – ekstremni rizik:** gotovo sigurno smrzavanje bez grijanja

### Mjere zaštite:

- Izolirajte sve izložene cijevi (podrumi, garaže, šahtovi, vanjski zidovi).
- Ostavite vodu da **lagano kapa**, osobito noću.
- Ne isključujte potpuno grijanje u prostorima gdje se nalaze cijevi.
- Otvorite ormariće ispod sudopera radi cirkulacije toplog zraka.
- U objektima koji se ne koriste redovito **zatvorite glavni ventil i ispustite vodu** iz instalacija.
- Vodomjerno okno dodatno izolirajte.
- Smrznute cijevi odmrzavajte **toplim zrakom**, nikada otvorenim plamenom.
- Ako cijev pukne, **odmah zatvorite glavni ventil**.

Vlasnik objekta odgovoran je za ispravnost i zaštitu interne vodovodne instalacije, uključujući vodomjer i spojni vod. U slučaju štete nastale zbog smrzavanja, odgovornost snosi korisnik.

Odgovornim korištenjem vode i pravodobnom zaštitom instalacija doprinosimo očuvanju ovog vrijednog resursa i sigurnosti vodoopskrbe.



## Kako izbjeći zdravstvene rizike zbog ustajale vode i preniske temperature u bojleru

Stagnantna (ustajala) voda u kućnim instalacijama može pogodovati razmnožavanju bakterija i drugih mikroorganizama te predstavljati zdravstveni rizik.

### Preporučene mjere:

- **Redovito koristite vodu** u svim dijelovima kućanstva (slavine, tuševi), osobito u manje korištenim prostorima.
- **Održavajte bojlere i spremnike vode** prema uputama proizvođača te ih redovito čistite.
- **Kod duže odsutnosti zatvorite glavni ventil za vodu.** Nakon povratka pustite vodu nekoliko minuta kako biste isprali instalacije.
- **Obratite pozornost na promjene boje, mirisa ili okusa vode** – one mogu upućivati na problem u instalacijama.
- **Redovito čistite i dezinficirajte perlatore, tuševe, filtere i nastavke** jer se u njima mogu zadržavati nečistoće i stvarati bakterijski biofilm.

### Temperatura vode u bojleru i Legionella

Bakterija Legionella razvija se u sustavima tople vode, osobito pri temperaturama od **25 do 45 °C**.

- Iznad **50 °C** njezin se rast zaustavlja
- Na **60 °C** i više bakterija ugiba

**Preporučena radna temperatura bojlera je 55 – 60 °C.**

Dodatno se preporučuje **povremena termalna dezinfekcija** (npr. jednom mjesečno) kratkotrajnim zagrijavanjem vode na **60 – 65 °C**.

Pravilnim korištenjem i održavanjem kućnih vodovodnih instalacija značajno se smanjuje rizik za zdravlje i osigurava sigurna voda za svakodnevnu uporabu.

## Godišnji podaci o pritužbama potrošača

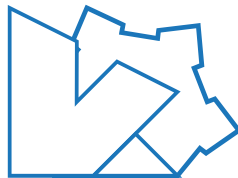
Tijekom 2025. godine zaprimljena je 1221 pritužba potrošača na kvalitetu vode sa 614 adresa.

Pritužbe su se odnosile na žutu boju vode (1189 pritužbi), na miris i/ili okus vode (16 pritužbi), na okus vode (1 pritužba), na bijelu vodu, odnosno zrak u vodi (10 pritužbi), na masnu vodu (2 pritužbe), na zapunjeni filter (1 pritužba), na probavne tegobe (1 pritužba), na previše kamenca (1 pritužba) te na mikrobiološku nesukladnost na internoj instalaciji javnog objekta (1 pritužba).

Ostale pritužbe potrošača:

curenje na hidrantu	14
curenje na ulici	539
curenje u oknu	469
curenje u okolišu	645
nema tlaka	45
nema vode	38
sanacija okoliša	29
nesaniranja asfaltne površine nakon izvršenih radova na rekonstrukciji	37 od 241 prekopa
ostale pritužbe	1518
Povjerenstvo za tehničke i financijske reklamacije potrošača	102

Prema ispumpanim, fakturiranim količinama vode za cijelu 2025. godinu za PJ Karlovac (Karlovac, Lasinja Vojnić), (uključujući stvarne gubitke vode u koje su uključena ispiranja, zakonska odstupanja vodomjera, krađa vode) gubici iznose 63 %.



## **VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.**

Gažanski trg 8, 47000 Karlovac • web: [www.vik-ka.hr](http://www.vik-ka.hr)  
besplatni telefon: 0800 400 047 • centrala 047 649 100  
e-mail: [kontakt@vik-ka.hr](mailto:kontakt@vik-ka.hr) • [reklamacije@vik-ka.hr](mailto:reklamacije@vik-ka.hr)