



# Vodovod i kanalizacija d.o.o.

Gažanski trg 8, 47 000 Karlovac, tel: 047 649 100, fax: 047 649 101, besplatni tel: 0800 400 047  
e-mail: [kontakt@vik-ka.hr](mailto:kontakt@vik-ka.hr), web: [www.vik-ka.hr](http://www.vik-ka.hr)

## POLITIKA PRIVATNOSTI

### Sažetak politike

**U VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.** privatnost pojedinaca će se uvijek poštivati u skladu sa zakonima, Općom uredbom EU i organizacijskim načelima privatnosti utvrđenima ovom politikom. Osobni podaci radnika, podnositelja zahtjeva, korisnika i obveznika te interesnih partnera s kojima raspolažemo ne smiju se staviti na raspolaganje trećim pravnim i fizičkim osobama bez pristanka ispitanika. O svakoj eventualnoj pogrešci u zaštiti osobnih podataka biti će obaviješteni ispitanik i Agencija za zaštitu podataka(AZOP), a društvo će poduzeti sve raspoložive mjere da se smanji negativni učinak po ispitanika.

### Uvod

**U VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.** svi podaci koje pribavljamo, obrađujemo, pohranjujemo ili prenosimo, a koji se odnose na pojedince (ispitanike), moraju biti primjereno zaštićeni od neovlaštenog pristupa ili zlonamjernih promjena. Kod pribavljanja, pohranjivanja, obrade ili prijenosa informacija koje se odnose na ispitanika, moramo u svakom trenutku poštivati njihove želje i prava na privatnost. Svi radnici u **Vodovodu i kanalizaciji d.o.o.** koji na bilo koji način dolaze u kontakt s podacima ispitanika upoznati su sa svim pravilima zaštite privatnosti pojedinca, a imaju obvezu potpisati Izjavu o povjerljivosti u kojoj se obvezuju na odgovornost u slučaju njihovog doprinosa povredi podataka ispitanika.

### Ciljevi zaštite privatnosti

**VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.** će:

1. Koristiti metode koje omogućuju razumijevanje rizika privatnosti ispitanika za podatke koji se obrađuju
2. Poduzeti sve mјere zaštite osobnih podataka ispitanika u smislu zaštite njegove privatnosti
3. Sačuvati integritet osobnih podataka ispitanika
4. Dosljedno primjenjivati utvrđena načela privatnosti ispitanika
5. Osigurati da se dosljedno provodi Kodeks ponašanja voditelja i izvršitelja obrade
6. Osigurati da privatnost neće negativno utjecati na prihvaćanje proizvoda ili usluge od strane korisnika



Ur.broj: 2024-5-1156-0001  
ID: 242888  
Kreirao:

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Karlovcu br.Tt-95/683-2  
MBS: 020006724, OIB: 65617396824, MB: 1160818  
IBAN: HR6423400091100195096 PBZ-Karlovac  
Uprava-direktorica: Katarina Malenica,mag.oec.  
Temeljni kapital: 147.479.500,00 kn uplaćen u cijelosti



# Vodovod i kanalizacija d.o.o.

## Načela privatnosti

1. Po potrebi, provede se procjena učinka na privatnost za sve sustave ili procese uključene u pribavljanje, rukovanje ili pohranjivanje osobnih podataka.
2. Radnici će biti svjesni i odgovorni za pridržavanje zahtjeva za privatnost primjenljivih na njihovu ulogu.
3. Osigurat će se financiranje odgovarajućih aktivnosti nadzora privatnosti u operativnim procesima i procesima upravljanja projektom.
4. Izvještaji o statusu zaštite podataka bit će na raspolaganju svima u **VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.**.
5. Rizici obrade podataka će se pratiti i poduzimat će se radnje kad promjene donose rizike koji nisu prihvatljivi.
6. Izradit će se kriteriji za klasifikaciju i prihvatljivost rizika i prema njima će se postupati u obradi podataka ispitanika.
7. Neće se tolerirati situacije koje mogu organizaciju dovesti u kršenje zakona i propisa.

## Odgovornosti

Rukovoditelji su odgovorni osigurati da radnici koji rade pod njihovim nadzorom štite informacije u skladu sa standardima **VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.**.

Službenik za zaštitu podataka savjetuje rukovodstvo o načinu provođenja privatnosti u području njihove odgovornosti, pruža specijalističku podršku radnicima i osigurava raspoloživost izvještaja o statusu privatnosti.

Svaki rukovoditelj i radnik ima odgovornost za privatnost kao dio obavljanja svog posla.

## Primjena

Sve pojedinačne politike koje su u vezi s privatnošću njihova načela i smjernice čine sastavni dio ove politike.

Ova politika i njene odrednice, danom objavljivanja postaju obavezom svakog radnika u **VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.**. Svako njeno nepoštivanje ili zaobilaženje smarat će se povredom radne dužnosti.

U Karlovcu, 01.04.2024.

S - 1156 - 0001

Direktorica:

Katarina Malenica mag. oec.

  
VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.  
KARLOVAC