



VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. KARLOVAC

Gažanski Trg 8, 47000 Karlovac

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, SIGURNOŠĆU VODE ZA LJUDSKU POTROŠNJU I OKOLIŠEM

Zadovoljan korisnik i kupac naša je najveća vrijednost!

Poslovni uspjeh društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. Karlovac, zasniva se na stalnom podizanju i održavanju kvalitete vode za ljudsku potrošnju, otpadnih voda grada Karlovca i naših usluga, savjesnom i odgovornom odnosu prema okolišu i zainteresiranim stranama, postizanju zadovoljstva kupaca i korisnika usluga te na prepoznavanju njihovih sadašnjih i budućih potreba.

Cjelokupnu poslovnu aktivnost i poslovnu izvrsnost, Društvo temelji na vjeri u timski rad i svoje zaposlenike, podržava kroz osiguranje stalne izobrazbe i usavršavanja, poticajnog okruženja i osiguranje potrebnih resursa, a ostvaruje kroz neprekidnu isporuku vode za ljudsku potrošnju, neprekinuti prihvati i pročišćavanje otpadnih voda te korektno pružanje usluga:

- **Javne vodoopskrbe**
- **Javne odvodnje**

Svjesni položaja i odgovornosti u "lancu hrane", sve aktivnosti vođene su s namjerom baziranom na osiguranju visoke razine kvalitete i sigurnosti vode za ljudsku potrošnju, ostvarene prema zahtjevima norme ISO 22000:2005, primjenjujući principe dobre higijenske prakse i dobre proizvođačke prakse, što uključuje izbor i stalni nadzor nad dobavljačima, s ciljem osiguranja kvalitetnih i sigurnih ulaznih sirovina.

Postizanje zadovoljstva potrošača, kao i ostalih zainteresiranih strana: vlasnika, zaposlenika, dobavljača i zajednice u kojoj djelujemo, nastojimo ostvariti kroz primjenu integriranog sustava upravljanja kvalitetom, sigurnošću vode za ljudsku potrošnju i zaštitom okoliša koji je uspostavljen i održavan prema zahtjevima normi ISO 9001:2008, ISO 22000:2005 i ISO14001:2004.

Integrirani sustav je tako uspostavljen i održavan da zaposlenici na svim razinama, na čelu s upravom, imaju obvezu:

- Zadovoljavati zakone i druge obvezujuće propise
- Zadovoljavati zahtjeve i potrebe korisnika
- Sprječavati onečišćenja okoliša, ugrožavanje zdravlja i sigurnosti ljudi te odgovorno gospodariti s prirodnim resursima
- Trajnu pozornost usmjeravati na racionalno korištenje energije i prirodnih resursa
- Obzirno postupati sa opasnim tvarima sa tendencijom njihove zamjene sa manje opasnim
- Svu djelatnost kontinuirano usklađivati sa zakonskim i ostalim zahtjevima
- Svu djelatnost usmjeriti ka prevenciji incidentnih i potencijalno opasnih događaja
- Postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima
- Pravovremeno i kontinuirano izvještavati sve zainteresirane strane (korisnike, vlasnika, zaposlenike i javnost) o mjerama koje se poduzimaju na održavanju i razvoju sustava kao i ostvarenim rezultatima kvalitete vode za ljudsku potrošnju
- **Neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka i poslovnih procesa.**

Datum izdavanja:	23.10.2014.	
Odobrio:	Ime i prezime	Potpis
Direktor	Ivan Mrzljak, dipl.oec.	